



DEŽELA SOČUTJA

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Podjetje – splošno

Dežela sočutja je ime, pod katerim deluje podjetje Eva Križaj s.p. (v nadaljevanju Dežela sočutja), Sončni log 6a, 1370 Logatec, DŠ: 31120962, MŠ: 7451725000, ki je tudi ponudnik storitev.

Dežela sočutja sodeluje z ekipo psihosocialnih svetovalcev, z ustrežno izobrazbo s področja svetovanja.

Splošni pogoji poslovanja so **pravni akt podjetja** in so objavljeni na spletni strani ter v poslovnih prostorih Dežele sočutja na naslovu Sončni log 6a, 1370 Logatec.

Dežela sočutja deluje v poslovnem prostoru podjetja na naslovu Sončni log 6a, 1370 Logatec ter v dodatnih prostorih na naslovu Tovarniška cesta 3, 1370 Logatec.

Termin svetovanja

Psihosocialno svetovanje poteka po predhodnem dogovoru preko elektronske pošte na naslovu dezelasocutja@gmail.com ali eva.krizaj.0210@gmail.com.

Termin se določi glede na časovno razpoložljivost svetovalca in klienta.

Uvodno srečanje je brezplačno in brez kakršnihkoli obveznosti.

Z rezervacijo termina potrjujete, da ste si ogledali splošne pogoje poslovanja in ste seznanjeni s ponudbo ter cenikom.

Vključitev v obravnavo psihosocialnega svetovanja se sklene s podpisom terapevtskega dogovora.

Terapevtski dogovor

Terapevtski dogovor je dokument, s katerim se sklene vključitev klienta v obravnavo psihosocialnega svetovanja. Terapevtski dogovor določa zadeve v zvezi z zaupnostjo v svetovanju, na varovanje osebnih podatkov klienta, na način dela, obveznosti svetovalca in klienta ter na splošno – administrativno področje.

Za otroke, mlajše od 18. leta starosti, terapevtski pogovor podpišejo starši.

Prekinitev terapevtskega dogovora je v soodvisnosti s prekinitvijo procesa psihosocialnega svetovanja. Klient lahko kadarkoli prostovoljno prekine svetovanje. Kot zaključek svetovanja se šteje zadnje srečanje med svetovalcem in klientom, za katerega sta se dogovorila. V primeru, da klienta brez pojasnila ni na svetovanje en mesec ali več, se za zaključek svetovanja šteje zadnje srečanje med njima.

Odpoved termina

Klient lahko odpove termin srečanja 48 ur pred dogovorjenim terminom, brez da bi pri tem nastali kakršnikoli stroški v njegovo breme.

Klient lahko odpove kasneje termin srečanja zaradi nepredvidljivih dogodkov, na katere se ne da vplivati (smrt, smrt v ožji družini, prometna ali druga zdravstveno hujša nesreča, bolezen,...) ob predložitvi dokazila v nasprotnem primeru se klientu zaračuna rezervacija termina skladno s cenikom.

Odpoved termina srečanja s strani svetovalca je v primeru nepredvidljivih dogodkov, na katere se ne da vplivati (smrt, smrt v ožji družini, bolezen, prometna ali druga zdravstveno hujša nesreča,...). V tem primeru do klienta nima nobenih obveznosti.

Varstvo osebnih podatkov

Dežela sočutja spoštuje zaupnost osebnih podatkov in zasebnost klientov, zato bo storilo vse potrebno, da jih zaščiti pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami.

Dežela sočutja ločeno vodi kontaktne podatke in kartoteko klienta.

Podrobnejša določila o obdelavi in uporabi osebnih podatkov določa terapevtski dogovor.

Posredovanje uporabnikovih osebnih podatkov podjetju je v določenih primerih nujno, da lahko obdelovalec kot ponudnik izpolnjuje svoje pogodbene obveznosti do klienta.

Dežela sočutja v posebnih primerih omogoča dostop in posredovanje kontaktnih osebnih podatkov klientov samo tistim svojim zaposlenim, ki jih na podlagi sklenjenega dogovora veže odgovornost za obveščanje klientov v primeru smrti ali hujše nesreče svetovalca o zaključku svetovanja ali daljši odsotnosti.

Dežela sočutja tretjim osebam posreduje podatke izključno v zakonsko dovoljenih primerih.

Klient ima pravico do informacij o osebnih podatkih, s katerimi razpolagamo, kot tudi pravico do izbrisa teh podatkov.

Obveznosti svetovalca

Svetovalec se zavezuje, da bo ravnal v skladu s terapevtskim dogovorom.

Obveznosti klienta

Klient se zavezuje, da bo ravnal v skladu s terapevtskim dogovorom.

Plačevanje

Dežela sočutja izvaja storitve po veljavnem ceniku.

Cenik velja enako za vse kliente. Cene veljajo v trenutku rezervacije storitve in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

V kolikor svetovanje ne poteka v prostorih Dežele sočutja, se računajo potni stroški po veljavnem ceniku, pri čemer se upošteva najhitrejša možna pot od sedeža podjetja do lokacije svetovanja.

Klient enkrat mesečno po elektronski pošti prejme račun za opravljeno storitev v preteklem mesecu.

Poslujemo izključno negotovinsko.

Plačilo za opravljeno storitev je potrebno izvesti najkasneje do valute plačila navedene na računu na TRR: SI56 0400 0028 2780 258, odprt pri OTP Banka d.d.

V primeru, da plačilo računa ni izvršeno v navedenem roku, si pridržujemo pravico, da klientu pošljemo prvi opomin. Stroški prvega opomina so brezplačni. Če plačilo ni izvršeno v roku 14 dni po prejemu prvega opomina, bo izdan drugi opomin z dodatnimi stroški opominjanja v višini 10 EUR.

V primeru zamude plačila se od datuma zapadlosti računa do dneva plačila obračunajo zakonske zamudne obresti v skladu z veljavno zakonodajo.

Če plačilo računa ni izvršeno niti po drugem opominu, bomo prisiljeni začeti postopek izterjave, ki lahko vključuje sodno izvršbo in dodatne stroške, povezane s pravnim postopkom. Vsi stroški postopka izterjave bremenijo klienta.

V primeru nerednega plačevanja se svetovanje s klientom prekine.

DDV ni obračunan v skladu s 1. odstavkom 94. člena ZDDV-1.

Cenik velja od 1. 3. 2026 do preklica.

Spori

V primeru kakršnih koli težav si prizadevamo spore reševati po mirni poti. Če sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, bo o zadevi odločalo pristojno sodišče.

Dežela sočutja si pridržuje pravico, da splošne pogoje poslovanja kadarkoli spremeni.